

Chère Cliente, Cher Client,

Le contrat de délégation du service public d'eau potable de votre commune, confié à SUEZ Eau France par le SIARCE, prendra fin le 28 février 2026.

Jusqu'à cette date, Suez poursuit ses prestations techniques et la gestion de votre compte.

Comment nous contacter ?

Votre site internet www.toutsurmoneau.fr

Ce site vous permet de :

accéder à votre **espace personnel**,
retrouver toutes les informations utiles,
consulter et payer vos factures.



Service clients : 09 77 408 408
(lun.–ven. 8h–19h, sam. 8h–13h)

Urgences techniques : 09 77 401 142 (24h/24)



Votre facturation et abonnement

Début avril 2026, vous recevrez votre facture de solde SUEZ.

Cette facture sera basée sur votre consommation arrêtée au 28 février, calculée au réel à partir des index de télérelève ou via une estimation au prorata pour les compteurs sans télérelève

Modalités de paiement : Vous pourrez régler cette facture par vos moyens de paiement habituels (CB, Virement, TIP, e-TIP)

⚠ Si vous êtes mensualisé(e) : Les prélèvements automatiques sont interrompus depuis janvier 2026. Votre facture d'avril déduira l'ensemble des acomptes versés jusqu'en décembre 2025. Vous n'aurez alors que le solde restant à régulariser (ou vous serez remboursé(e) si vos prélèvements excèdent votre consommation réelle). Le règlement se fera par prélèvement,

Vos données de consommation et votre abonnement seront automatiquement transférés au nouveau délégataire, Veolia, à compter du 1er mars 2026. Vous recevrez un courrier de la part de Veolia présentant les modalités d'abonnement et de mensualisation.

Pour vous faciliter le transfert et assurer la continuité du service, vos données personnelles et vos coordonnées bancaires IBAN (si vous aviez opté pour la mensualisation ou le prélèvement automatique), seront transmises à Véolia.

Le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, dit RGPD (entré en vigueur le 23/05/2018), impose que cette transmission se fasse en toute transparence. Dans ce cadre, **si vous ne souhaitez pas transmettre vos coordonnées bancaires IBAN**, vous pouvez refuser la transmission de ces données spécifiques. Le cas échéant, **vous devez nous en informer au 0977 408 408**. Sans réponse de votre part sous 15 jours à réception de ce courrier vos données bancaires IBAN seront transmises à Véolia e au même titre que vos autres données personnelles (état-civil, adresse, téléphones, ...).

Dans les semaines suivant cette transmission, si votre IBAN a été communiqué au service de l'eau, le service client de Véolia prendra attache auprès de vous afin de recueillir les autorisations de prélèvement.

Nous vous remercions pour votre confiance,
Votre Service Client

Critère d'inclusion

Toutes classes client

Commune	Code INSEE	Banco EAU
ECHARCON	91204	20329
MENNECY	91386	20329
ORMOY	91468	20329

BANCO : 20329

Code INSEE : 91204 / 91386 / 91468

Marque : SUEZ

Critères d'exclusion

Pas d'adresse mail

Adresse mail erronées sans @

REPORTING

Nb email envoyés

Tx de délivrabilité

Tx ouverture

Tx de clic global

TX email KO + liste

Logo collectivite

