

Message aux abonnés des communes d'Echarcon, Mennecy et Ormoy



Madame, Monsieur,

À partir du 1er mars 2026, le SIARCE confie la gestion du service de l'eau de votre commune à Veolia.

Les équipes de Veolia seront ainsi à votre disposition pour gérer vos demandes d'abonnement, de résiliation, pour mettre à jour les informations de votre contrat, réaliser des interventions techniques ou toutes autres demandes liées à la gestion de l'eau.

Tout est mis en œuvre afin de garantir **une continuité de service simple et sans interruption** pour l'ensemble des abonnés.

Nous vous invitons à découvrir ci-dessous vos nouvelles modalités de facturation, d'accès à votre règlement de service, ainsi que nos coordonnées.

Le Service Consommateur de Veolia

VOTRE CALENDRIER DE FACTURATION

En **juin 2026**, vous recevrez la première facture de Veolia, dont le contenu est présenté ci-dessous, celle-ci comprendra exceptionnellement 9 mois d'abonnement et seulement 3 mois de consommation. Vous recevrez ensuite **deux factures d'eau et d'assainissement par an**, envoyées en **mai** et **novembre**, qui comprendront chacune 6 mois d'abonnement et 6 mois de consommation.

Veillez trouver ci-dessous le détail de vos trois prochaines factures.

Jun 2026	Novembre 2026	Mai 2027
<ul style="list-style-type: none">• 9 mois d'abonnement de mars 2026 à novembre 2026• Consommation de mars 2026 à mai 2026	<ul style="list-style-type: none">• 6 mois d'abonnement de décembre 2026 à mai 2027• Consommation de juin 2026 à novembre 2026	<ul style="list-style-type: none">• 6 mois d'abonnement de juin 2027 à novembre 2027• Consommation de décembre 2026 à mai 2027

Attention - Les prélèvements automatiques et mensualisations ne seront pas complètement transférés.

Pour réactiver ce service, vous pourrez en faire la demande, à partir de juin, sur votre espace personnel (sur le site www.eau.veolia.fr ou sur l'application mobile Veolia et moi). Les informations nécessaires à cette démarche vous seront transmises en juin.

À savoir

Votre nouveau règlement de service

Ce document définit les prestations assurées ainsi que les obligations respectives de l'exploitant et des abonnés.

La politique de confidentialité des données à caractère personnel

Ces 2 documents seront consultables en version numérique sur www.eau.veolia.fr ou sur simple demande par courrier **à partir du 1er mars 2026**.

Contactez Veolia comme vous le souhaitez



Appli "Veolia et moi"

Android ou Apple

Agence en ligne www.eau.veolia.fr

0969 360 400*

du lundi au vendredi de 8h à 19h / samedi de 9h à 12h

*Appel non surtaxé - 24/7 pour les urgences techniques



Veolia Eau

TSA 80176- 37911 Tours Cedex 9



Accueil Consommateurs

22 avenue Salvador Allende La Norville - 91294 ARPAJON CEDEX
sur RDV du lundi au vendredi de 8H à 12H et de 13H30 à 16H15

